

Dagorden til Bruger-og Pårørenderådsmøde på Ældrecenter Hvissinge

tirsdag d. 6. december 2022 kl. 13.30-15.00

i Oasen

Medlemmer:	Anne Lorentzen, Pernille D. Jørgensen, Per Froholdt, Helle Østergaard Nielsen, , Helle Petersen, Susanne Jensen
Fraværende:	Najat Falch, Annette Elsberg, Gitte Elgaard-Jensen, Flemming Normann Nielsen, Michael Jensen, Jeanette Fisk og Lotte Jensen
Referent:	Susanne/Helle

Dagsorden	Referat
1. Valg af ordstyrer	Per Froholdt
2. Orientering fra ledelsen	<ul style="list-style-type: none">Hvissinge Ældrecenter kommer ud med et underskud i 2022 på omkring 5 millioner. Det har været på lignende niveau i 2021 også. Underskuddet 2022 ser det ud til vi får dækket, men budget 2023 <u>skal</u> overholdes. Vi får sammen med de to andre ældrecentre tildelt 6 millioner i 2023, svarende til ca. 2 millioner hertil i 2023. For 2024 og 2025 gælder det at ældrecentrene tilføres 4,5 millioner samlet hvert af årene. Da budgettet fremover ikke må overskrides, betyder det at der må kigges på normeringerne på afd. 1+2, hvor den største del af merforbruget ligger. <p>Anne Lorentzen, Pernille D. Jørgensen, Per Froholdt og Helle Østergaard Nielsen giver udtryk for stor frustration over dette, da de mener at der ikke er tid nok til at tage sig af beboerne i forvejen. «Personalet bruger tid på rapport, Nødkald bliver ikke taget, sygdom hos beboere tages der ikke hånd om, medicin gives ikke til rette tid og der er alt for mange vikarer der ikke kender borgerne og arbejdsgange». Der udtrykkes undren over at der skal skæres ned på demensafdelinger, som de troede var skærmede afdelinger.</p>

Per og Helle Ø N vil klage til kommunen og borgmesteren.

Demensafdelingerne har samme normering som øvrige afdelinger, men personalet er her uddannet til at tage sig af beboere med demens. Blandt andet via Demensrejseholds forløb og beboerkonference øges kompetencerne hos personalet til at tage sig af den enkelte beboer på demensafdelingerne.

Der efterlyses en bruger-tilfredshedsundersøgelse. På grund af budgetbesparelser er den udskudt til 2024.

I samme forbindelse drøftes den weekend, hvor Nødkaldsanlægget gik ned og det var «meget svært at få fat i personalet og flere havde behov for hjælp. En var faldet og flere skulle på toilettet». Det skabte stor utryghed hos beboere og pårørende, som heller ikke kunne få fat i personalet pr. telefon. Helle Petersen beklagede meget episoden. Personalet tilså, ifølge dem, beboere med Nødkaldsanlæg minimum en gang i timen, som retningslinjerne foreskriver, men fik først søndag kontaktet firmaet der står for Nødkaldssystemet.

Der er efterfølgende blevet strammet op omkring retningslinjerne, så alle personaler ved at de ud over at tilse beboerne oftere også skal kontakte firmaet, der står for Nødkaldssystemet.

Pernille spørger om mængden af UTH indberetninger kan bruges til at gøre opmærksom på problematikkerne, da der feks. opleves mange fald og afbrydelser med andre opgaver, når personalet er i gang med de planlagte opgaver.

	<p>Helle Petersen fortæller, at Glostrup kommune fra september 2022, har fået ansat en sygeplejerske som risikomanager og hygiejneansvarlig. Hendes opgave er blandt andet at få arbejdsgangene omkring UTH i system, så det bliver lettere at drage læring af inberetningerne af UTH. Politikkerne indformeres løbende om tendenserne i UTH.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vi ansætter flere faste afløsere (=egne vikarer), som får tilknytning til kun til Hvissinge og derved kender arbejds gange, beboere og personale.• Der er lagt en sag op til politikkerne, som de skal behandle i 2023, for at få en opnormering til afdeling 3 med baggrund i det øgede antal beboere med psykiatriske problemstillinger.• Hver beboer får 2-3 kontaktpersoner blandt personalet, som får et større kendskab til den enkelte beboer, hvilket skal være med til at øge hjælpen og tilfredsheden for beboeren og arbejdsmiljøet for personalet.• Der har været besøg af Sundhedsudvalget, som blev vist rundt og orienteret om hvad der rør sig på Hvissinge.• Borgmesteren har været i «praktik» i 5 timer, hvor han så alle afdelinger, dagcentre og køkken, samt var ude at køre med vores madservice. Borgmesteren talte i længere tid med flere af beboerne, spiste morgenmad og frokost på afdelingerne.• Der mangler en Centersygeplejerske og vi har lige nu samtaler med ansøgere.• Afdelingsleder for afd. 1 og 2 Susanne Jensen har fået andet job som leder af et plejehjem
--	--

	<p>fra 1.1.2023. Stillingen er slået op og der er samtaler 20.12.22.</p> <p>Afdelingsleder Najat Falch er i øjeblikket fraværende, så fra 21.12.22 er det ældrecenterleder Helle Petersen man skal kontakte ved behov i stedet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I 2023 går politikerne i gang med at se på, hvordan man kan dække det behov for et øget antal plejeboligere, som det forventes at være frem til 2030. I den forbindelse vil politikerne også kigge på behovet for reovering af de eksisterende ældrecentre. • Budgetbesparelsen 2023-2026 har medført at køkkenet på ældrecenter Hvissinge og Dalvangen fremadrettet skal have en og ikke to ledere. Det bliver ledende økonomi Annette Elsberg.
<p>3. Orientering fra køkkenet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Der er julefrokost med det hele på hele Hvissinge 8/12-22. Juleaften serveres and og flæsketeg med vanligt tilbehør samt vin. Til risalamanden serveres portvin. En pårørende pr. Beboer kan deltage ved tilmelding og betaling senest 16/12-22. Der vil også være juleslik i juledagene. Alle beboere får en julegave fra Ældrecenteret. Til nytår bliver der serveret laks, rejer, tartelet og andet pålæg samt vin, chips, kransekage og bobler. • Der forespørges om der er tidspunkt for, hvornår man kan hente og bringe sine pårørende der bor her i juledagene. Der opfordres til ikke at hente og bringe i forbindelse med måltider og ellers aftale det med personalet.

	<ul style="list-style-type: none"> • Der udtrykkes utilfredshed med den afbestillings frist der er på døgnkosten, samt at det ikke er muligt at beholde dele af døgnkosten ved afbestilling af feks, et måltid. Det er en politisk beslutning med de 3 dages afmelding. <p>Tidligere var der mange af beboerne, som gerne ville have noget de ikke havde bestilt/betalte for og dette var tidskrævende for medarbejderne og synd for beboeren, hvis ønsket ikke kunne efterkommes.</p>
<p>4. Orientering fra Seniorrådet</p>	<p>Ingen repræsentant fremødt, så punktet udgår.</p>
<p>5. Talkontrol, vægt og kost Helle Østergaard Nielsen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Der spørges ind til hvor ofte vi vejer samt fører kontrol med, hvad den enkelte beboer spiser og drikker. Og hvad hvis en beboer tager på? Beboerne vejes 1 en gang om måneden, men hyppigere hvis det er en der taber sig. Kosten tilpasses den enkeltes behov og lyst, hvis beboeren taber sig. Der holdes generelt øje med om beboerne spiser og drikker sufficient. Hvis en beboer tager på i vægt afvejes det i de enkelte tilfælde, om der skal ændres på kosten beboeren tilbydes. Ældres BMI må gerne ligge mellem 25-30. • Temperatur, puls, blodtryk, iltmætning i blodet og vejrtrækningsfrekvens måles kun hvis beboerens tilstand ændrer sig eller fremtræder syge.
<p>6. Medicin til tiden Helle Østergaard Nielsen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Det opleves at der ikke altid gives medicin til tiden, når det drejer sig om medicin, der skal gives på faste tider. Vi har en alarm på vores GPS telefon, som husker på, når en sådan medicin skal gives. Ledelsen vil rigtig gerne vide, når det opleves at tiderne ikke overholdes, så man kan tage med den der havde ansvaret.

<p>7. Eventuelt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pernille fortæller at der har været tyveri (penge) hos hendes mor, men at forsikringen ikke dækker. Hvis man oplever at der har været tyveri, skal dette politianmeldes samt anmeldes til beboerens forsikring. Der ud over skal ledelsen orienteres. Beboerens forsikringssselskab kan så gøre krav gældende overfor ældrecenterets forsikring.
<p>8. Næste møde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mødedatoer i 2023: 7/3; 7/6; 7/9 og 5/12.