

# Serviceydelser



**Glostrup Kommune**

**Center for Sundhed og Velfærd  
2020**

**Informationer for  
Ældrecenter Dalvangen,  
Ældrecenter Hvissinge,  
Ældrecenter Sydvestvej  
om**

- ◆ **Arrangementer**
- ◆ **Kost**
- ◆ **Rengøring**
- ◆ **Toiletartikler**
- ◆ **Vask af beklædning**
- ◆ **Vask og leje af linned**
- ◆ **Vinduespudsning**

December 2019

## **FORORD**

Velkommen til dette hæfte om serviceydelser på vores ældrecentre i kommunen. Du skal betale for de ydelser, du ønsker at modtage, når du bor på et ældrecenter. Det giver dig en større selvstændighed og valgfrihed.

Dette hæfte indeholder en samling af de væsentligste regler, ligesom hæftet indeholder en beskrivelse af de enkelte serviceydelser og hvad det koster at købe ydelsen.

De priser, der er anført, er alle godkendt af Kommunalbestyrelsen den 9. oktober 2019. Kommunalbestyrelsen fastsætter årligt prisen på serviceydelserne.

Hæftet indeholder ikke en beskrivelse af huslejberegning, varme og el. Informationer om huslejberegning, varme og el oplyses i huslejekontrakten, dog for afd. 1 og 2 på Ældrecenter Hvissinge udleveres separat hæfte i forbindelse med indflytning.

Med venlig hilsen

Center for Sundhed og Velfærd

## **HVILKET MENNESKESYN LIGGER BAG?**

Glostrup Kommunes holdning er et menneskesyn, der tager sit udgangspunkt i:

- \* Ethvert menneske har ret til at bestemme over sin egen situation.
- \* Mennesket lever i et samfund, som er under konstant udvikling, og hvor det enkelte menneske til stadighed påvirkes af og påvirker sine omgivelser.
- \* Mennesker er ligeværdige med ansvar for sig selv og deres omgivelser.

Kommunens mål er:

At tilbyde en ordning, der sikrer, at pensionister med bolig på et af kommunens ældrecentre i videst muligt omfang ligestilles med pensionister i eget hjem, såvel i økonomisk som sundheds- og plejemæssige henseender.

## **HVAD BETYDER ORDNINGEN?**

Du skal betale for de ydelser, du ønsker at gøre brug af.

## **ADMINISTRATIVE ARBEJDSRUTINER**

Efter indflytning på et ældrecenter beholder du samme sagsbehandler, som du havde inden indflytningen.

Det er således sagsbehandleren i Center for Kultur og Borgerkontakt, Borgerservice, der skal behandle alle spørgsmål om beregning af social pension, ansøgninger om personlige tillæg i henhold lov om social pension § 14, ansøgninger om helbredskort m.v.

## **HVORDAN BETALES DER?**

Ved indflytningen på ældrecentret skal du udfylde et serviceydelsesskema med de valgfrie ydelser sammen med centrets personale. Det udfyldte skema opbevares på kontoret på centret.

Serviceydelserne bliver afregnet for en måned ad gangen og opkræves bagud.

På Ældrecenter Hvissinge afdeling 1 og 2 bliver serviceydelserne opkrævet en måned bagud og husleje, el og varme opkrævet forud.

Serviceydelserne skal første gang betales på girokort, og skal tilmeldes BetalingsService.

Der kan ikke betales kontant for serviceydelserne.

## DE FORSKELLIGE YDELSER

### KOST

Morgenmad inkl. formiddagskaffe	18 kr.
Middagsmad inkl. eftermiddagskaffe	57 kr.
Aftensmad inkl. aftenkaffe	39 kr.

Priserne er ekskl. øl, sodavand eller vin.

Du kan vælge kost individuelt, f.eks. således, at du kan vælge morgenmad og aftensmad, men ikke middagsmad. Andre kombinationer kan også vælges.

Indberetningssystemet skelner ikke på antal dage i måneden, men beregner ud fra det samme antal dage hver måned hele året, altså 30,416666 dage pr. måned.

### TOILETARTIKLER

Omfatter:

- Toiletpapir
- Fast eller flydende institutionssæbe
- Shampoo
- Tandpasta
- Tandbørste
- Kam
- Neglebørste

Månedlig betaling for toiletartikler udgør 145 kr.  
Tilmelding til ordningen sker for mindst 1 måned.

## **VASK AF BEKLÆDNING**

Beklædning vaskes efter behov. Tøjet skal kunne vaskes på min. 30 grader.

Andre vaskbare ting, som indgår i ordningen:

- sengetæppe
- plaider
- strygefri duge

Hvis du har tøj, som skal renses, skal du selv sørge for dette.

Månedlig betaling for vask udgør 253 kr.

## **VASK OG LEJE AF LINNED**

Ordningen omfatter følgende efter behov:

- Vaskeklude
- Håndklæder
- Sengelinned

Månedlig betaling for vask af linned udgør 199 kr.

## **VINDUESPUDSNING**

Vinduer pudses 1 gang i kvartalet for 20,67 kr. pr. måned.

Tilmelding til ordningen sker for mindst 1 kvartal.

## **ARRANGEMENTER**

Du betaler pr. gang for de faktiske udgifter til f.eks.:

- Byture/udflugter
- Banko
- Underholdningseftermiddage/aftener
- Fester

## **RENGØRING**

Hjælp til f.eks. støvsugning, afstøvning, vask af gulv, rengøring af toilet/bad og din egen opvask, skal der ikke betales for. Dette betragtes som varig hjemmehjælp.

Du skal betale for rengøringsmidler. Rengøringsmidlerne kan købes gennem ældrecentret.

Ved ældrecentrenes fællesindkøb sikres det, at der alene anvendes godkendte rengøringsmidler, der tager hensyn til såvel miljø som til personalets sikkerhed.

Månedlig betaling for rengøringsmidler udgør 42 kr.